

## Пояснительная записка

В администрации Губкинского городского округа в рамках реализации Плана мероприятий («дорожная карта») по внедрению успешных практик, включенных в Атлас муниципальных практик, в Губкинском городском округе Белгородской области завершена реализация мероприятий по внедрению Практики № 19 «Включение в перечень услуг, предоставляемых на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, услуг, связанных с разрешительными процедурами в предпринимательской деятельности, а также в сфере поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства».

На базе МАУ «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» предоставляется 84 услуги, в т.ч. 45 государственных, 26 муниципальных и 13 прочих.

По информации многофункционального центра из общего перечня предоставляемых услуг - 4 связаны с разрешительными процедурами в предпринимательской деятельности:

- выдача разрешений на установку рекламных конструкций на территории Губкинского городского округа, аннулирование таких разрешений, выдача предписаний о демонтаже самовольно установленных вновь рекламных конструкций;
- подготовка и выдача разрешений на ввод объектов капитального строительства в эксплуатацию на территории муниципального образования Губкинский городской округ;
- выдача ордеров на проведение земляных работ на территории муниципального образования Губкинский городской округ;
- подготовка и выдача разрешений на строительство, реконструкцию объектов капитального строительства на территории муниципального образования Губкинский городской округ.

За 2015 год по вышеперечисленным услугам согласно данных системы электронной очереди было зарегистрировано 3 обращения. Наиболее востребованной услугой, является «Выдача разрешений на установку рекламных конструкций на территории Губкинского городского округа, аннулирование таких разрешений, выдача предписаний о демонтаже самовольно установленных вновь рекламных конструкций». В 2016 году обращений в МАУ «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» не поступало.

По информации управления архитектуры и градостроительной политики за 2016 год управлением предоставлены услуги, связанные с разрешительными процедурами в предпринимательской деятельности 586 заинтересованным лицам.

В сфере поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства на базе МАУ «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» оказываются информационно-

консультационные услуги субъектам малого и среднего предпринимательства в вопросах подготовки и организации работы по реализации инвестиционных проектов на территории Губкинского городского округа. За 2016 год информационно-консультационные услуги субъектам малого и среднего предпринимательства (МСП) в вопросах подготовки и организации работы по реализации инвестиционных проектов на территории городского округа предоставлены 149 заинтересованным лицам.

Перечень государственных услуг, предоставляемых органами исполнительной власти области, утвержденный постановлением Правительства Белгородской области от 10.08.2015 г. № 293-пп «Об утверждении перечней государственных и муниципальных услуг, предоставление которых осуществляется по принципу «одного окна» в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг», для предоставления в МФЦ, определяет в том числе и следующие услуги:

- выдача разрешения, переоформление разрешения и выдача дубликата разрешения на осуществление деятельности по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории Белгородской области;
- выдача лицензий на розничную продажу алкогольной продукции на территории Белгородской области;
- лицензирование заготовки, хранения, переработки и реализации лома черных металлов, цветных металлов.

Соглашения о взаимодействии на текущий момент не заключены.

В целях выявления уровня удовлетворенности граждан качеством и доступностью предоставления государственных и муниципальных услуг в МАУ «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» ежеквартально проводятся опросы клиентов.

По результатам проведенных опросов в 2016 году уровень удовлетворенности посетителей МФЦ качеством предоставления государственных и муниципальных услуг составил: 1 квартал 2016 г. – 98 %, 2 квартал 2016 г. – 100 %, 3 квартал 2016 г.- 100 %, 4 квартал 2016 г. – 97 %

Планируемое целевое значение коэффициента полезной эффективности: «удовлетворённость предпринимательского сообщества действующей системой предоставляемых на базе МФЦ муниципальных услуг, связанных с разрешительными процедурами в предпринимательской деятельности, а также в сфере поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства, не менее 50 % от опрошенных» достигнуто.

**Заместитель главы администрации**

**С.А.Кривошеев**

Н. Кириллова  
(47241) 2-25-04