

Контакты поддержки для российских экспортёров, промышленных предприятий, транспортной логистики

Для поддержки российских экспортёров

Получить оперативную консультацию, а также задать интересующие вопросы можно по телефону «горячей линии» Минпромторга России: +7-903-199-53-48, в том числе через WhatsApp и Telegram;

Обратная связь с Минпромторгом России также организована посредством электронной почты по адресу: export@minprom.gov.ru;

В случае возникновения проблем с транспортировкой продукции необходимо заполнить форму заявки в Минпромторг России в электронном виде по [ссылке](#);

Обратиться за консультацией по вопросам работы автоматизированной государственной информационной системы «Внешнеторговая информация» (АИС ВТД), посредством которой осуществляется подача заявлений на вывоз продукции в рамках Постановления № 312, можно по телефону «горячей линии» АИС ВТД: +7-495-870-29-21 (доб. 21861), а также по электронной почте: vtd.support@minprom.gov.ru.

Поддержку можно получить посредством формы обратной связи [на сайте РЭЦ](#).

Для промышленных предприятий

Горячая линия для поддержки промышленных предприятий на базе Консультационного центра Фонда развития промышленности, где помогут разобраться в новых условиях ведения бизнеса и расскажут про арсенал всевозможных мер поддержки.

Режим работы: будни с 09:00 до 18:00

(время московское)

Контакты горячей линии:

ask@frprf.ru

+7 (495) 120-24-16

+7 (800) 500-71-29

(звонок по России бесплатный)

Для транспортной логистики

Горячая линия Минтранса России по обеспечению транспортной логистики. Здесь заказчики грузоперевозок и логистические компании получают консультацию по вопросу международных грузовых перевозок.

Режим работы: с 08:00 до 20:00

(время московское)

Контакты горячей линии:

gruz@sicmt.ru

+7 (499) 495-00-11